

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

A los efectos de dar cumplimiento a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, “**LFPDPP**”), así como el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (en adelante, “**RGPD**”), y demás normativa secundaria vigente aplicable así como estándares nacionales e internacionales en materia de protección de privacidad y datos personales, la moral Teltronic Redes de Comunicación S.A. de C.V., con domicilio para oír y recibir notificaciones en Ejército Nacional n° 926, primer piso, oficina 101, Colonia los Morales, Sección Palmas, C.P. 11540, Ciudad de México (en adelante, “**TELTRONIC**” o el “**Responsable**”), se identifica como responsable de recabar sus datos personales, del tratamiento legítimo, controlado e informado de los mismos así como de su protección.

DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Será sometido a tratamiento cualquier tipo de dato personal que permita identificar a su titular de manera directa o indirecta, tales como por ejemplo su nombre completo, domicilio completo, Clave única de Registro de Población, Registro Federal de Contribuyentes, datos de contacto, o cualquier otro que permita identificar a una persona física. Tales datos podrán estar en posesión del Responsable bien porque le hayan sido facilitados directamente por su titular de manera personal, a través del presente sitio web, por correo electrónico y/o, telefónicamente, o bien porque se hayan recabado de manera indirecta a través de fuentes de acceso público y/o a través de otras personas o entidades.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El Responsable, con el propósito de ofrecerle los productos y/o servicios que usted como titular desee contratar, tratará los datos personales para el cumplimiento de las finalidades que se describen a continuación.

- Verificar la existencia y el cumplimiento de una obligación jurídica entre el titular y el Responsable.
- Prestarle el servicio que, eventualmente, pueda contratar a TELTRONIC.
- Remitir comunicaciones sobre productos, servicios, soluciones, eventos, formaciones y procesos de selección.
- Dentro de lo permitido por la LFPDPP y el RGPD, para fines de Marketing, promocionales, publicitarios, técnicos, y de prospección comercial.
- Investigación y desarrollo.
- Cumplimiento legal y protección frente a cualquier fraude y/o ilegalidad.
- Servicios posventa de atención al cliente.

TRANSFERENCIAS DE DATOS

Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el titular y el Responsable, así como para aquellas previstas en este Aviso de Privacidad, TELTRONIC podrá transferir y comunicar los datos personales que recabemos o que sean proporcionados por el titular a:

- Sociedades controladas, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz, o a cualquier sociedad del mismo grupo que el Responsable, para finalidades administrativas y para que estas le puedan



contactar, directa o indirectamente para llevar a cabo actividades de promoción, ofrecimiento de productos y/o servicios que puedan comercializar y/o prestar conjuntamente con TELTRONIC o de manera independiente. Dichas empresas operan bajo políticas internas y de privacidad que cumplen con las disposiciones del presente Aviso de Privacidad. En este sentido, le informamos que estas empresas están ubicadas fuera de los Estados Unidos Mexicanos y de la Unión Europea y que hemos adoptado las garantías adecuadas al objeto de que usted cuente con derechos exigibles y acciones legales efectivas.

- Autoridades competentes y/o terceros a los que debemos transmitir los datos personales, en los casos legalmente previstos, como, por ejemplo, organismos y administraciones públicas, cuerpos y fuerzas de seguridad, o cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte.
- Terceros cuando sea necesario para la adecuada formalización de la relación contractual o comercial entre el titular y TELTRONIC.
- Autoridades competentes y/o terceros, cuando la transferencia sea legalmente necesaria en pro de salvaguardar un interés público, o para la procuración o administración de justicia, así como para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Adicionalmente, le informamos que, en la medida permitida por la LFPDPP y el RGPD, podrán tener acceso a sus datos personales, aquellos proveedores de servicios que, actuando en calidad de encargado del tratamiento, requieran de dicho acceso para la prestación de los servicios que TELTRONIC haya contratado, no pudiendo estos, en ningún caso, utilizar los datos personales a los que accedan para otros fines distintos a los contratados, ni cederlos a terceros.

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Ponemos en conocimiento del titular, que para restringir, proteger, limitar y controlar el tratamiento de sus datos personales, el Responsable almacena de forma confidencial y segura en sus sistemas de información los datos personales recabados, teniendo acceso a dichos datos únicamente aquellas personas con responsabilidades y/o funciones relacionadas con la finalidad del tratamiento de los mismos. El Responsable, cuenta con las políticas y programas internos de privacidad apropiados, así como medidas administrativas, organizativas, físicas y técnicas, para salvaguardar y proteger sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida o destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada, cumpliendo de esta manera con los principios de licitud, consentimiento, finalidad, y responsabilidad.

Con el propósito de que el titular pueda limitar el uso y divulgación de los datos personales, podrá inscribirse en el Registro Público para Evitar la Publicidad, con la finalidad de que los datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones por parte de proveedores o empresas.

MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN, PORTABILIDAD, SUPRESIÓN Y LIMITACIÓN.

Como titular de los datos personales que son objeto del presente Aviso de Privacidad, usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad, supresión y limitación, los cuales aparecen recogidos en la LFPDPP, y en el RGPD, así como el derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, y a la revocación del consentimiento. El titular podrá ejecutar tales derechos de manera personal o a través de su representante legal,



mediante el envío de la solicitud correspondiente dirigida a la atención del departamento de IT de TELTRONIC; a tales efectos, se designan los siguientes datos de contacto:

- Direcciones:
 - Ejército Nacional nº 926, primer piso, oficina 101, Colonia los Morales, Sección Palmas, C.P. 11540, Ciudad de México.
 - Polígono Industrial Malpica, Calle F Oeste, C.P. 50016, Zaragoza, España.
- Correo electrónico: protecciondedatos@teltronic.es

Para poder atender a su solicitud, esta deberá cumplir con los requisitos recogidos en la LFPDD, y en el RGPD, estos son:

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular.
- La descripción precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable podrá negar el acceso a los datos personales del titular, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular, o el representante legal no esté debidamente acreditado.
- Cuando en la base de datos del Responsable, no se encuentren los datos personales del titular.
- Cuando se lesionen derechos a un tercero.
- Cuando exista un impedimento legal, o resolución de una autoridad competente, que tenga por objeto restringir el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación, oposición, portabilidad, supresión o limitación de los mismos.
- Cuando la petición del titular ya haya sido previamente realizada.

En todos estos supuestos, el Responsable informará del motivo de su decisión al titular, o a su representante legal, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular los gastos de envío y el costo de reproducción en copias u otro formato, de acuerdo con la LFPDD y el RGPD.

CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

El Responsable, conservará los datos personales del titular durante el tiempo necesario para procesar las solicitudes de productos y/o servicios, cumplir con la relación jurídica entre el titular y el Responsable, y mantener los registros exigidos por la LFPDD y el RGPD, así como con el resto de tratamientos indicados en el presente Aviso de Privacidad y/o con cualquier otra obligación legal.



los datos personales del titular se almacenan y protegen de forma confidencial y segura en sus sistemas de información del Responsable, protegidos por políticas y programas internos de privacidad apropiados, así como medidas de seguridad administrativas, organizativas, físicas y técnicas, contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN DE MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

TELTRONIC podrá, bajo su exclusiva discreción, cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, TELTRONIC comunicará cualquiera de dichos cambios mediante correo electrónico y/o publicación en el sitio web <https://teltronicmx.com/> de la última versión actualizada del Aviso de Privacidad, indicando la fecha de esta. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse de si ocurre algún cambio.

Aviso de Privacidad
Teltronic Redes de Comunicación, S.A. de C.V.
Versión 01
Ciudad de México, 19 de octubre de 2023

